

Generelle vilkår for abonnemeter

Indhold

1.	Aftalen mellem dig og CBB	2
2.	Forudsætninger for Aftalen.....	2
3.	Kommunikation	2
4.	CBBs selvbetjeningsunivers	2
5.	Kreditvurdering.....	3
6.	Betaling	3
7.	Ændring af vilkår og priser	3
8.	Opsigelse og bindingsperiode.....	4
9.	Fortrydelse.....	4
10.	Misligholdelse.....	5
11.	Drift og sikkerhed.....	6
12.	Erstatning.....	6
13.	Behandling af personoplysninger	6
14.	Tilgængelighed.....	6
15.	Tvister og klageadgang.....	6
	Bilag 1: Fortrydelsesformular	8

Vilkårene er gældende fra den 5. juni 2026.

Generelle vilkår for abonnementer

1. Aftalen mellem dig og CBB

- 1.1. Disse generelle vilkår er sammen med din ordrebekræftelse og produktspecifikke vilkår det samlede grundlag for din aftale ("**Aftale**") med CBB Mobil A/S binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj 8, 2450 København V ("**CBB**") om levering og drift af vores tjenester til dig. Når vi i vilkårene skriver "vi" eller "vores", refererer vi til CBB.
- 1.2. Vi sender ordrebekræftelsen til dig via mail. Den viser en oversigt over, hvad du har købt hos os og til hvilken pris. Eventuelle gebyrer fremgår af den til enhver tid gældende oversigt over gebyrer, som er tilgængelig på cbb.dk.
- 1.3. Hvis der er uoverensstemmelser mellem Aftalens dokumenter, gælder følgende prioritet: 1. ordrebekræftelsen, 2. produktspecifikke vilkår, 3. generelle vilkår. Produktspecifikke vilkår har således forrang for de generelle vilkår og ordrebekræftelsen har forrang for begge. Afvigelser fra vilkårene skal aftales skriftligt for at være gyldige.

2. Forudsætninger for Aftalen

- 2.1. Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen, at du er myndig, har dansk folkeregisteradresse samt at du har MitID.
- 2.2. Derudover er det en forudsætning for indgåelse af Aftalen, at du har et gyldigt Dankort, Visa-kort, Visa Electron eller Mastercard samt at din Aftale tilmeldes automatisk kortbetaling (se betalingsbetingelser under afsnit 6).
- 2.3. Ved aftaleindgåelsen skal du desuden oplyse dit navn, folkeregisteradresse, CPR-nummer, mail og nummer. Vi har brug for dit CPR-nummer for at kunne kreditvurdere dig og løbende validere dine oplysninger.
- 2.4. Stemmer oplysningerne ikke overens med det oplyste, kan vi benytte oplysningerne fra Folkeregistret. Vi kan desuden kræve dokumentation for, at alle oplysninger er korrekte.

3. Kommunikation

- 3.1. Vi kommunikerer som udgangspunkt via mail til den mailadresse, du har oplyst i forbindelse med aftaleindgåelsen. I særlige situationer kan vi dog også vælge at kommunikere via e-Boks, sms eller brev.
- 3.2. Meddelelser, som du modtager fra os via mail, e-Boks eller sms, har samme juridiske retsvirkning i forhold til bl.a. betalings-, accept-, varslings- og klagefrister, som meddelelser sendt med almindelig post. Du skal derfor løbende sikre dig, om vi har sendt meddelelser til dig via mail, e-Boks eller sms.
- 3.3. Det er dit ansvar at sørge for, at du til hver en tid har en gyldig mailadresse og nummer registreret på din konto hos os. Ved ændring af din mailadresse og/eller dit nummer er det således også dit ansvar straks at opdatere oplysningerne i Mit CBB.

4. CBBs selvbetjeningsunivers

- 4.1. Du kan få adgang til vores elektroniske selvbetjeningsunivers, Mit CBB, via Mit CBB-appen eller vores hjemmeside. Du skal logge ind med MitID.
- 4.2. I Mit CBB kan du bl.a. opdatere dine oplysninger, se dine betalingskvitteringer og dit forbrug. For at give dig den bedste og mest intuitive oplevelse, er alle funktioner til administrering og ændring af dine oplysninger, abonnementer m.v. samlet i Mit CBB-appen. Via hjemmesidens selvbetjeningsunivers kan du stadig tilgå centrale oplysninger og en række basismuligheder, mens du i appen har adgang til de fulde muligheder for at administrere dit abonnement.
- 4.3. Det er kun dig, som har indgået Aftalen med os, der har adgang til at administrere dit/dine abonnement(er) via Mit CBB.

5. Kreditvurdering

- 5.1. Vi kan ved aftaleindgåelsen – og til enhver tid i Aftalens løbetid – foretage en kreditvurdering af dig og i forbindelse hermed indhente kreditoplysninger om dig fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre.
- 5.2. På baggrund af vores kreditvurdering af dig, vil du blive tildelt en kreditgrænse. Vi er til enhver tid berettiget til at ændre den tildelte kreditgrænse.
- 5.3. Hvis vi på baggrund af en kreditvurdering vurderer, at der er begrundet anledning til at antage, at du ikke vil kunne opfylde dine betalingsforpligtelser, er vi desuden berettiget til at afvise at indgå en aftale med dig eller forlange, at du først betaler eventuel forfaldensaldo for andre abonnementsforhold.
- 5.4. Du hæfter for alt forbrug, også selvom det overskrider det fastsatte kreditmaksimum. En overskridelse af kreditmaksimum giver os ret til straks at afbryde forbindelsen på de(t) abonnement(er), der er tilknyttet din konto. Vi kan også kræve, at du foretager en kontobetaling af det totale skyldige beløb.

6. Betaling

- 6.1. Du hæfter for alle beløb, der bliver registreret på din konto hos os. Det gælder såvel abonnementsafgift, forbrug ud over dit abonnement og gebyrer m.v. Dette gælder uanset om du lader en anden benytte et eller flere af dine abonnementer.
- 6.2. I forbindelse med indgåelse af din Aftale, skal du tilmeldes automatisk betaling, så betaling kan ske ved brug af et tilmeldt betalingskort. Denne metode sikrer, at vores opkrævninger automatisk bliver betalt fra dit betalingskort den dag, hvor der er betalingsfrist.
- 6.3. Du betaler for dit abonnement fra det tidspunkt, hvor abonnementet bliver aktivt hos os.
- 6.4. Betaling sker enten som løbende månedlig betaling (fx betaling for abonnementsafgift) eller som enkeltbetalinger for forbrug ud over dit abonnement (fx betaling for nyt SIM, opkald til udlandet mv.). Alle betalinger bliver automatisk trukket på dit tilknyttede betalingskort.
- 6.5. Betaling for abonnementsafgift opkræves månedsvist forud hver den 1. i en måned. Har du oprettet dit abonnement fx midt i en måned, betaler du med det samme for resten af måneden.
- 6.6. Betaling for forbrug ud over dit abonnement opkræves enten med det samme eller senest samme dag afhængigt af størrelsen på beløbet.
- 6.7. Du skal altid have en backup betaling tilknyttet din konto. Din backup betaling er det betalingsmiddel, der blev registreret ved oprettelsen af dit første abonnement, medmindre du har valgt andet. Hvis et abonnement ikke har et særskilt tilknyttet betalingsmiddel, eller hvis betaling på et tilknyttet betalingsmiddel ikke kan gennemføres, er vi berettiget til at trække betalingen via din backup betaling. Du kan til enhver tid ændre din backup betaling i Mit CBB.
- 6.8. Det er dit ansvar at sørge for, at vi altid har dine opdaterede betalingsoplysninger.
- 6.9. Hvis vi ikke kan opkræve betaling for dine ydelser på dit tilknyttede betalingsmiddel, herunder via din backup betaling, er vi berettiget til at kræve renter og rykkergebyrer i henhold til gældende lovgivning. Hvis du fortsat ikke betaler dine opkrævninger, kan vi spærre din forbindelse og ophæve din Aftale (se afsnit 10 om misligholdelse).
- 6.10. Er dit abonnement spærret som følge af manglende betaling, vil det først blive åbnet igen, når forfalden saldo inkl. rykkergebyrer er betalt.

7. Ændring af vilkår og priser

- 7.1. Vi kan ændre indholdet af din Aftale, herunder bl.a. ændre i vilkår (såvel generelle som produktspecifikke), priser, gebyrer

og ydelser, som vi leverer til dig i følgende situationer:

- I forbindelse med produktændringer, herunder ændringer i indhold af abonnementer eller ved forbedringer, fjernelse eller tilføjelse af funktioner og services i vores produkter.
- Ved tilpasninger som følge af ændret lovgivning, regulering eller praksis.
- Ved forøgede interne omkostninger forbundet med drift, vedligeholdelse og udvikling af vores netværk, systemer og services.
- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med levering af vores services, herunder ændringer i omkostninger hos leverandører eller samarbejdspartnere, som har betydning for levering af vores services.
- Ved ændringer i skatter, afgifter eller andre myndighedspålagte gebyrer, som har betydning for levering af vores services.

7.2. Ved ændringer til ugunst for dig, vil du altid få direkte besked via mail, e-Boks eller sms mindst en måned før ændringerne træder i kraft. Hvis du ikke kan acceptere ændringerne, kan du opsige din Aftale uden omkostninger med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft. Hvis du ikke opsiger Aftalen inden den fastsatte frist, fortsætter Aftalen med de varslede ændringer.

7.3. Ændringer, der ikke er til ugunst for dig, kan ske uden forudgående varsel, og du vil heller ikke have ret til at opsige Aftalen som følge af ændringerne.

7.4. Priserne for ydelser i henhold til Aftalen reguleres én gang årligt i overensstemmelse med udviklingen i Danmarks Statistiks forbrugerprisindeks (FPI). Prisreguleringen sker automatisk og uden at du modtager særskilt varsel eller meddelelse herom. Reguleringen beregnes på baggrund af udviklingen i forbrugerindekset for de senest offentliggjorte 12 måneder forud for reguleringstidspunktet.

8. Opsigelse og bindingsperiode

8.1. Hvis der er aftalt en bindingsperiode, fremgår det af din ordrebekræftelse. I så fald kan du først opsige Aftalen til udgangen af bindingsperioden. Du kan når som helst frem til dagen før bindingsperiodens udløb meddele, at du ønsker Aftalen afsluttet ved bindingsperiodens udgang. Aftalen ophører da automatisk, når bindingsperioden udløber.

8.2. Uanset ovenstående kan du dog til enhver tid skifte til en anden udbyder inden for bindingsperioden mod betaling af abonnementsafgift for resten af bindingsperioden. Du kan derfor komme til at betale for abonnement hos både os og dit nyeselskabi en periode.

8.3. Hvis du ikke er i binding, kan du opsige Aftalen med virkning fra udgangen af den måned, hvor vi modtager din opsigelse – uanset hvilken dag i måneden du opsiger.

8.4. Din opsigelse kan ske skriftligt eller mundtligt samt via Mit CBB.

8.5. Når vi har modtaget din opsigelse, får du en bekræftelse herpå og vi lukker dit abonnement, når din opsigelsesperiode er udløbet.

8.6. Vi har ret til at opsige Aftalen eller dele heraf med mindst 30 dages varsel, hvis vi fx ophører med at udbyde produktet, du har købt.

9. Fortrydelse

9.1. Du kan fortryde Aftalen inden for 14 dage fra den dag, hvor du har indgået Aftalen, dvs. fra modtagelse af din ordrebekræftelse, medmindre andet er aftalt mellem dig og os. Har du købt hardware online, løber fortrydelsesfristen

for hele din ordre dog først fra den dag, hvor du har modtaget hardwaren.

- 9.2. Indeholder din ordre hardware tilknyttet et abonnement, kan du vælge at fortryde købet af hardwaren uden at fortryde købet af abonnementet. Men du kan ikke fortryde købet af abonnementet uden samtidig at fortryde købet af hardwaren.
- 9.3. Du kan fortryde Aftalen ved at meddele os mundtligt eller skriftligt, herunder fx via fortrydelsesformularen vedlagt disse vilkår, at du vil fortryde dit køb.
- 9.4. De produktspecifikke vilkår, som du modtog ved aftaleindgåelsen, beskriver eventuelle nærmere vilkår for, hvordan du kan fortryde dit køb, og hvad der gælder for de enkelte produkter.

10. Misligholdelse

10.1. Ved væsentlig misligholdelse af din Aftale, er vi berettiget til at begrænse, spærre eller afbryde din tjeneste, eller ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning efter vores vurdering og under hensyntagen til misligholdelsens karakter og alvor. Du vil blive underrettet herom.

10.2. Følgende er eksempler på væsentlig misligholdelse:

- Du betaler ikke skyldige beløb til os til tiden.
- Du er insolvent eller på tilsvarende vis ikke i stand til at kunne overholde dine betalingsforpligtelser.
- Du benytter udstyr, der ikke er CE-mærket eller beregnet til brug i forbindelse med tilslutning til vores netværk og undlader efter krav fra os herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- Du undlader efter krav fra os at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i vores netværk.
- Du videresælger dit abonnement eller anvender det til formidling af trafik for andre end dig selv.
- Du anvender dit abonnement til kommerciel virksomhed, GSM-gateways, automatiske opkaldssystemer, maskine til maskine, eller på anden måde belaster netværket.
- Du har givet os urigtige oplysninger eller undlader at opdatere dine kontaktoplysninger hos os, herunder din mailadresse.
- Du udøver chikane over for CBB eller vores medarbejdere.
- Du misbruger dit abonnement, fx ved at du har et unormalt højt forbrug eller sender et unormalt højt antal sms'er eller mms'er over en kort periode, når forbrugsmønstret indikerer misbrug, herunder kommerciel virksomhed, maskinelt genereret trafik eller anden anvendelse i strid med Aftalen (gælder også på produkter med frit forbrug).
- Du har ikke fast adresse i Folkeregistret.
- Der sker uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking) via din forbindelse.
- Du misbruger din forbindelse til fx spredning af virus, spam, phishing mv.

10.3. Begrænsning, spærring eller afbrydelse af din forbindelse i henhold til ovenstående fritager dig ikke for betaling til os. Det berettiger dig heller ikke til erstatning eller afslag i betalingen til os.

10.4. Omfatter din Aftale et mobilabonnement eller mobilt bredbånd og ophæves Aftalen som følge af væsentlig misligholdelse, mister du rettighederne til dit nummer.

11. Drift og sikkerhed

11.1. Vi har til enhver tid ret til at indføre ændringer i vores netværk og tjenester, som er nødvendige af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager, eller for at imødekomme myndighedskrav. I visse tilfælde kan det fx betyde, at opkald bliver afvist, at anvendelsen af en internettjeneste midlertidigt begrænses eller at der kan forekomme udsving i din internethastighed. Vi tilstræber naturligvis at informere dig om ændringerne med et passende varsel, hvis vi skønner, at ændringen har væsentlig betydning for brug af din tjeneste.

11.2. Vi kan afvise opkald fra mobilere eller SIM, der skaber forstyrrelser i vores telenet. Du skal straks afhjælpe fejl i tilsluttet udstyr, der giver forstyrrelser eller ulemper for driften af vores telenet. Eventuelle udgifter i denne forbindelse skal du selv dække. Vi kan også kræve, at du dækker omkostninger til fejlsøgningen. Vi har ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold af hensyn til trafikken og driften af vores telenet.

12. Erstatning

12.1. Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Vores ansvar omfatter kun direkte og dokumenterbare tab, som skyldes vores egne uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser.

12.2. Vi er i intet tilfælde ansvarlige for:

- Tabt avance, driftstab eller andet indirekte tab.
- Tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af vores telenet eller tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndigheder, medmindre vi har forsømt at begrænse ulemperne herved.
- Tab som følge af at tredjepart, via det udleverede udstyr, har opnået uberettiget adgang til dine data og/eller systemer.
- Tab der skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder men ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, strejker, myndighedspåbud eller tekniske fejl hos underleverandører (force majeure).

13. Behandling af personoplysninger

13.1. Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at levere de tjenester du har købt, til dig. Typen af personoplysninger vi registrerer, afhænger af, hvilke(n) tjeneste(r) du har købt.

13.2. Du kan læse om vores behandling af dine personoplysninger i vores privatlivspolitik på cbb.dk.

14. Tilgængelighed

14.1. Information om, hvordan vores services og produkter efterlever gældende lovgivning om tilgængelighed kan findes på cbb.dk.

15. Tvister og klageadgang

15.1. Aftalen og enhver tvist der måtte opstå som følge af Aftalen, er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

15.2. Hvis du vil klage over dit registrerede forbrug, tjenester udbudt af os eller kvaliteten af din vare, skal du først kontakte vores kundeservice.

15.3. Kan du og vores kundeservice ikke blive enige, kan du klage til vores Regningsklagenævn på regningsklage@cbb.dk. Regningsklagenævnet er en intern undersøgelsesenhed, som består af en jurist og et særligt team af kundeservice-medarbejdere. Regningsklagenævnet undersøger og behandler din sag. Du kan forvente at modtage afgørelse i din sag inden for 8 uger efter at Regningsklagenævnet modtager din klage. I den periode vi behandler din klage, stiller vi opkrævningen af et eventuelt omtvistet beløb i bero.

15.4. Er du uenig i Regningsklagenævnets afgørelse, kan du henvende dig til nedenstående nævn:

- Drejer uenigheden sig om abonnement eller en tjeneste hos os, kan afgørelsen indbringes for Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3. salth., 1609 København V, teleanke.dk
- Drejer uenigheden sig om en fysisk vare, kan du klage til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg, via [Klageportalen](#) for Nævnenes Hus. Mæglingsteamet vil forsøge at løse tvisten ved mediation, og hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet.

Bilag 1: Fortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Returneres til:

CBB Mobil A/S

Skelagervej 9

9000 Aalborg

kundeservice@cbb.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende produkt(er)/abonnement(er):

Ordrenummer: _____

Dato for bestilling: _____

Dato for modtagelse: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Underskrift (hvis du sender formularen via post/indleverer den i papirform) _____

Dato: _____

Vilkår for mobilabonnemeter

CBB
MOBIL
SMÅ PRISER

Indhold

1.	Generelt	3
2.	Abonnementsaftalens omfang.....	3
3.	Hastighed og dækning	3
4.	Fysisk SIM-kort og eSIM	3
5.	SIM Transfer	3
6.	Bortkomst og tyveri af SIM	3
7.	Skift af abonnement	4
8.	Nummerflytning	4
9.	Håndtering af trafik i net og produkter	4
10.	Spærring ved usædvanlig aktivitet.....	5
11.	Fortrydelse.....	5
12.	Roaming i udlandet	5
13.	Fair use begrænsninger	6
14.	Indholdstakserede tjenester	6
15.	Mulighed for saldokontrol	6

Vilkårene er gældende fra den 5. juni 2026.

Vilkår for mobilabonnementer

1. Generelt

- 1.1. Disse vilkår for mobilabonnementer gælder i tillæg til CBBs generelle vilkår for abonnementer.
- 1.2. Definerede termer anvendt i vores generelle vilkår finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning som i disse vilkår for mobilabonnementer.

2. Abonnementsaftalens omfang

- 2.1. Dit mobilabonnement hos CBB giver dig adgang til vores mobilnetværk.
- 2.2. Dit mobilabonnement inkluderer fri tale og sms/mms inden for Danmarks grænser, til danske numre. Overtaksede numre og udenlandske numre er ikke inkluderet. Færøerne og Grønland anses i denne sammenhæng som udlandet.
- 2.3. Dit mobilabonnement inkluderer data i henhold til, hvad der fremgår af din ordrebekræftelse. Du kan tilkøbe ekstra data, hvis du får behov for mere data, end der er inkluderet i dit abonnement.

3. Hastighed og dækning

- 3.1. Din datahastighed på vores mobilnetværk afhænger af det konkrete område, du befinder dig i. Hvis der er 5G-dækning, er den forventede hastighed via mobilnetværket 17-1000 Mbit download og 5-92 Mbit upload. Hvis der alene er 4G-dækning, er den forventede hastighed 17-200 Mbit download og 5-50 Mbit upload.
- 3.2. Hastighed og dækning afhænger af forskellige faktorer, fx dækningen på brugsadressen, afstand til mast, terræn- og bygningsforhold og antal samtidige brugere på sendemasten. Vi kan derfor ikke garantere, at du altid kan opnå de angivne hastigheder. Når nettet er travlt optaget, kan du risikere, at opkald ikke kan gennemføres.

4. Fysisk SIM-kort og eSIM

- 4.1. Du modtager enten et fysisk SIM-kort eller et digitalt eSIM. Dit SIM bliver aktivt den dag, dit nummer aktiveres hos CBB.
- 4.2. Sammen med dit SIM modtager du instruktioner til, hvordan du aktiverer dit SIM og laver din personlige PIN-kode.

5. SIM Transfer

- 5.1. Du har mulighed for selvstændigt at overføre dit SIM og det tilhørende abonnement til en ny enhed via funktionaliteten SIM Transfer, uden forudgående kontakt til os. Dette kan ske enten under opsætningen af den nye enhed eller senere via enhedens indstillinger. Du kan desuden konvertere et fysisk SIM-kort til et eSIM på samme enhed ved hjælp af enhedens styresystem.
- 5.2. SIM Transfer-funktionaliteten forudsætter, at din enhed er teknisk kompatibel med funktionen, og at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, herunder Apple ID og 2-faktor godkendelse (hvis relevant), er implementeret på enheden.
- 5.3. Du har også mulighed for at spærre for SIM Transfer på dit abonnement, hvis du ikke ønsker at denne funktion skal være tilgængelig på dit abonnement, og for at reducere risikoen for fjernsvindel (remote social engineering). Dette kan gøres i Mit CBB.

6. Bortkomst og tyveri af SIM

- 6.1. Hvis du mister dit SIM eller får det stjålet, skal du straks kontakte vores kundeservice og få spærret dit SIM, for at undgå misbrug.

- 6.2. CBB kan kræve, at du skriftligt bekræfter din anmodning om spærring, og kan endvidere kræve, at du anmelder forholdet til politiet. Dette gælder også, hvis en anden person får kendskab til din personlige PIN-kode, eller hvis der er risiko eller mistanke om misbrug af SIM. Når du har underrettet CBB, hæfter du ikke for efterfølgende misbrug.
- 6.3. Du hæfter fortsat for betaling af abonnement og andre afgifter, selvom dit SIM er spærret.
- 6.4. Misbrug af SIM er omfattet af lov om betalinger §§ 99 og 100. CBB hæfter således for misbrug af SIM, med de undtagelser der fremgår nedenfor:
- 6.5. Du hæfter med op til 375 kr., hvis dit SIM misbruges og din PIN-kode har været anvendt.
- 6.6. Du hæfter med op til 8.000 kr., hvis PIN-koden har været anvendt og (1) du ikke underretter CBB snarest muligt efter at du har fået kendskab til at dit SIM er bortkommet eller at din PIN-kode er kommet til uberettigedes kendskab, (2) du med vilje har oplyst PIN-koden til den person, der har misbrugt dit SIM, eller 3) du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget af dit SIM.
- 6.7. Du hæfter for misbruget uden beløbsbegrænsning, hvis CBB kan godtgøre, at du bevidst har oplyst PIN-koden til misbrugeren under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at dette ville indebære en risiko for misbrug.

7. Skift af abonnement

- 7.1. Du kan skifte dit mobilabonnement til et andet af vores mobilabonnementer.
- 7.2. Hvis du skifter til et abonnement, som har samme eller højere pris, sker ændringen med det samme, og du vil blive opkrævet differencen mellem dit gamle og dit nye abonnement med det samme. Sker ændringen under en bindingsperiode, vil din eksisterende bindingsperiode blive overført til dit nye abonnement.
- 7.3. Hvis du skifter til et abonnement med lavere pris, sker ændringen og betalingen ved førstkommande månedsskifte. Sker ændringen under en bindingsperiode, vil du blive opkrævet abonnementsafgiften for resten af bindingsperioden.

8. Nummerflytning

- 8.1. Ved bestilling af mobilabonnement hos os, kan du anmode om at få overført dit eksisterende nummer til CBB. Du skal i den forbindelse give os fuldmagt til at opsigte det tilknyttede abonnement hos din nuværende udbyder.
- 8.2. Nummerflytning gennemføres med det samme eller første hverdag efter udløb af en eventuel bindings- eller opsigelsesperiode afhængigt af, hvad du vælger.
- 8.3. Vælger du en dato, der ligger før udløbet af din bindings- eller opsigelsesperiode hos din nuværende udbyder, har udbyderen ret til at opkræve betaling for den resterende del af din bindings- eller opsigelsesperiode. Det vil altså sige, at du kan risikere at betale abonnementsafgift hos såvel din tidligere udbyder som hos os på samme tid.
- 8.4. Kan overførslen ikke gennemføres, fx fordi du ikke har råderet over nummeret, eller fuldmagten ikke er korrekt udfyldt eller modtaget rettidigt, vil du blive opkrævet abonnementsafgiften for resten af din bindings- eller opsigelsesperiode hos CBB.
- 8.5. I tilfælde af forsinket nummerflytning eller uretmæssig nummerflytning foretaget af CBB, kan du være berettiget til kompensation, forudsat at du hurtigst muligt efter det aftalte porteringstidspunkt skriftligt fremsætter krav herom til os.

9. Håndtering af trafik i net og produkter

- 9.1. Vi benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder.

9.2. I mobile netværk inddeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 4G og 5G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete type trafik. Signalerings trafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og al datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS 36.304 og lignende.

10. Spærring ved usædvanlig aktivitet

10.1. Skulle vi opdage usædvanlig aktivitet på dit SIM, tager vi forbehold for at spærre for tjenester for at standse svig. Det kunne fx være i tilfælde af, at der sendes et unormalt højt antal sms'er eller mms'er fra din mobil over en kort periode. I sådan en situation tager vi forbehold for at spærre for afsendelse af flere sms'er eller mms'er. Derudover tager vi forbehold for at afregne et beløb for afsendelse af det uforholdsmæssigt høje antal sms'er eller mms'er. Du vil få besked om, at spærringen er foretaget. Vi anbefaler, at du i givet fald kontakter vores kundeservice hurtigst muligt.

10.2. Hvis den usædvanlige aktivitet viser sig at skyldes din væsentlige misligholdelse, finder afsnit 10 (om misligholdelse) i vores generelle vilkår for abonnenter anvendelse.

11. Fortrydelse

11.1. Du kan fortryde din aftale om køb af mobilabonnement inden for 14 dage fra aftaleindgåelsen, som beskrevet i vores generelle vilkår for abonnenter.

11.2. Hvis du har taget dit mobilabonnement i brug inden fortrydelsesfristens udløb, vil du blive afkrævet et beløb, der svarer til den forholdsmæssige tid, som ydelsen har været i brug før fortrydelsen.

12. Roaming i udlandet

12.1. Dit abonnement har inkluderet roaming (dvs. mulighed for at benytte en udenlandsk teleudbyders netværk, når du befinder dig uden for Danmark) i en lang række lande. De konkrete lande fremgår af cbb.dk og vi anbefaler, at du orienterer dig herom, inden du rejser uden for Danmark.

12.2. Når du går på udenlandsk mobilnet, vil oplysninger om dit forbrug under roaming blive delt med udenlandske mobiloperatører, og behandlingen af oplysningerne vil være underlagt anden lovgivning end i Danmark. Vi påtager os intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. på udenlandske mobilnet. Vi påtager os heller intet ansvar for udenlandske mobiloperatørers eventuelle brug af din data.

12.3. Når du befinder dig i et land, hvor roaming er inkluderet i dit abonnement, kan du uden ekstra omkostninger foretage opkald til Danmark og til andre inkluderede lande samt modtage opkald (gælder dog ikke opkald til eller fra overtakserede numre og særtjenester). Du kan også sende og modtage sms'er uden ekstra omkostninger (gælder dog ikke sms'er til eller fra overtakserede numre og særtjenester). Mms'er afregnes som dataforbrug og indgår derfor i din inkluderede datamængde. Du kan bruge den mængde data, der indgår i dit abonnement. Du vil modtage en sms fra os, når du har brugt henholdsvis 80% og 100% af din inkluderede data. Når din inkluderede data er opbrugt, kan du tilkøbe ekstra data. Ellers vil din dataforbindelse blive lukket. Vær opmærksom på at opkald, sms og mms fra Danmark til udlandet ikke er inkluderet i dit abonnement.

12.4. Når du befinder dig i et land, hvor roaming ikke er inkluderet i dit abonnement, vil der automatisk være blokeret for dataforbrug indtil du evt. tilkøber ekstra data til brug i det pågældende land. I enkelte lande tilbyder vi ikke at tilkøbe data. Vi anbefaler, at du orienterer dig herom, inden du rejser. Du vil modtage en sms fra os med information om, hvordan du tilkøber data, når du tilgår netværket i et land, der ikke er inkluderet i dit abonnement. Du kan foretage opkald og sende/modtage sms'er, men du vil blive opkrævet herfor i henhold til den aktuelle pris i det land, du befinder dig i.

12.5. Roaming mens du er på maritimt netværk (fx på en færge mellem to lande) eller ombord på et fly, er ikke inkluderet i dit abonnement og reguleres ligesom hvis du befinder dig i et land, hvor roaming ikke er inkluderet i dit abonnement (se ovenfor).

13. Fair use begrænsninger

- 13.1. CBB kan til enhver tid kræve dokumentation for, at din hjemstedsadresse er i Danmark, eller at du har andenfast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark fx fuldtidsarbejde i Danmark. Kan du ikke dokumentere dette, er CBB berettiget til at spærre dit abonnement.
- 13.2. Du kan bruge dit mobilabonnement under periodiske rejser i de inkluderede roaminglande til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark.
- 13.3. Ved misbrug eller unormalt forbrug af mobilabonnementet i roaminglande, er vi berettiget til at spærre for det, hvis ikke forbrugsmønstret ændres. Dette kan ske efter forudgående underretning af dig. Forhold der blandt andet anses for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU:
- Forbrug af mobiltjenesten i inkluderede roaminglande, med andre formål end til periodiske rejser i de inkluderede lande.
 - Forbrug registreret over en periode på minimum 4 måneder der viser, at dit forbrug ikke hovedsageligt er i Danmark, og at du ikke hovedsageligt opholder dig i Danmark.
 - Dit tilknyttede SIM er inaktivt i lange perioder samt, derudover, primært anvendes til roaming.
 - Du har flere mobilabonnementer og abonnementerne og de tilhørende SIM benyttes successivt til roaming.

14. Indholdstakserede tjenester

- 14.1. Du har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstakserede tjenester og varer via sms eller apps, fx apps, mobilspil, donationer, konkurrencer, afstemninger, togbilletter, busbilletter, parkering m.v.
- 14.2. Du hæfter for betalingen af de indholdstakserede tjenester, der købes via dit mobilabonnement – også hvis du overlader din telefon eller andre enheder med samme betalingsform til tredjemand, medmindre dit SIM er blevet misbrugt eller stjålet (se afsnit 6 om bortkomst og tyveri af SIM).
- 14.3. Dit mobilabonnement har et forbrugsmax på indholdstakserede tjenester, dvs. at vi spærre for yderligere køb af indholdstakserede, hvis du når et vist beløb pr. dag/pr. uge/pr. måned. Du kan finde de konkrete beløbsgrænser på cbb.dk. Du har desuden mulighed for at spærre for køb af indholdstakserede tjenester på Mit CBB.
- 14.4. Hvis du vil klage over opkrævning for en indholdstakseret tjeneste, kan du kontakte vores kundeservice. Hvis du vil klage over selve tjenesten leveret af tredjemand, skal du kontakte tjenesteudbyderen.

15. Mulighed for saldokontrol

- 15.1. Du har mulighed for at fastsætte en saldokontrol på dit abonnement via Mit CBB. Saldokontrol er en funktion, hvor der spærres for yderligere forbrug, når dit månedlige forbrug overstiger en beløbsgrænse fastsat af dig.
- 15.2. Den valgte beløbsgrænse inkluderer ikke din månedlige abonnementsafgift.

Vilkår for mobilt internet

CBB
MOBIL
SMÅ PRISER

Indhold

1.	Generelt	3
2.	Abonnementsaftalens omfang.....	3
3.	Hastighed og dækning	3
4.	Fysisk SIM-kort og eSIM	3
5.	SIM Transfer	3
6.	Bortkomst og tyveri af SIM	4
7.	Skift af abonnement	4
8.	Håndtering af trafik i net og produkter	4
9.	Spærring ved usædvanlig aktivitet.....	4
10.	Fortrydelse.....	5
11.	Roaming i udlandet.....	5
12.	Fair use begrænsninger	5
13.	Indholdstakserede tjenester	6

Vilkårene er gældende fra den 5. juni 2026.

Vilkår for mobilt internet

1. Generelt

- 1.1. Disse vilkår for mobilt internet gælder i tillæg til CBBs generelle vilkår for abonnenter.
- 1.2. Definerede termer anvendt i vores generelle vilkår finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning som i disse vilkår for mobilt internet.

2. Abonnementsaftalens omfang

- 2.1. Dit mobilt internetabonnement hos CBB giver dig adgang til vores mobilnetværk.
- 2.2. Dit mobilt internetabonnement inkluderer fri sms og mms inden for Danmarks grænser, til danske numre. Overtakserede numre og udenlandske numre er ikke inkluderet. Færøerne og Grønland anses i denne sammenhæng som udlandet.
- 2.3. Dit mobilt internetabonnement inkluderer data i henhold til, hvad der fremgår af din ordrebekræftelse. Du kan tilkøbe ekstra data, hvis du får behov for mere data, end der er inkluderet i dit abonnement.

3. Hastighed og dækning

- 3.1. Din internethastighed på vores mobilnetværk afhænger af det konkrete område, du befinder dig i. Hvis der er 5G-dækning, er den forventede hastighed via mobilnetværket 17-1000 Mbit download og 5-92 Mbit upload. Hvis der alene er 4G-dækning, er den forventede hastighed 17-200 Mbit download og 5-50 Mbit upload.
- 3.2. Hastighed og dækning afhænger af forskellige faktorer, fx dækningen på brugsadressen, afstand til mast, terræn- og bygningsforhold og antal samtidige brugere på sendemasten. Vi kan derfor ikke garantere, at du altid kan opnå de angivne hastigheder. Når nettet er travlt optaget, kan du risikere, at opkald ikke kan gennemføres.

4. Fysisk SIM-kort og eSIM

- 4.1. Du modtager enten et fysisk SIM-kort eller et digitalt eSIM. Dit SIM bliver aktivt den dag, dit abonnement aktiveres hos CBB.
- 4.2. Sammen med dit SIM modtager du instruktioner til, hvordan du aktiverer dit SIM og laver din personlige PIN-kode.

5. SIM Transfer

- 5.1. Du har mulighed for selvstændigt at overføre dit SIM og det tilhørende abonnement til en ny enhed via funktionaliteten SIM Transfer, uden forudgående kontakt til os. Dette kan ske enten under opsætningen af den nye enhed eller senere via enhedens indstillinger. Du kan desuden konvertere et fysisk SIM-kort til et eSIM på samme enhed ved hjælp af enhedens styresystem.
- 5.2. SIM Transfer-funktionaliteten forudsætter, at din enhed er teknisk kompatibel med funktionen, og at de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, herunder Apple ID og 2-faktor godkendelse (hvis relevant), er implementeret på enheden.
- 5.3. Du har også mulighed for at spærre for SIM Transfer på dit abonnement, hvis du ikke ønsker at denne funktion skal være tilgængelig på dit abonnement, og for at reducere risikoen for fjernsvindel (remote social engineering). Dette kan gøres i Mit CBB.

6. Bortkomst og tyveri af SIM

- 6.1. Hvis du mister dit SIM eller får det stjålet, skal du straks kontakte vores kundeservice og få spærret dit SIM, for at undgå misbrug.
- 6.2. CBB kan kræve, at du skriftligt bekræfter din anmodning om spærring, og kan endvidere kræve, at du anmelder forholdet til politiet. Dette gælder også, hvis en anden person får kendskab til din personlige PIN-kode, eller hvis der er risiko eller mistanke om misbrug af SIM. Når du har underrettet CBB, hæfter du ikke for efterfølgende misbrug.
- 6.3. Du hæfter fortsat for betaling af abonnement og andre afgifter, selvom dit SIM er spærret.
- 6.4. Misbrug af SIM er omfattet af lov om betalinger §§ 99 og 100. CBB hæfter således for misbrug af SIM, med de undtagelser der fremgår nedenfor:
- 6.5. Du hæfter med op til 375 kr., hvis dit SIM misbruges og din PIN-kode har været anvendt.
- 6.6. Du hæfter med op til 8.000 kr., hvis PIN-koden har været anvendt og (1) du ikke underretter CBB snarest muligt efter at du har fået kendskab til at dit SIM er bortkommet eller at din PIN-kode er kommet til uberettigedes kendskab, (2) du med vilje har oplyst PIN-koden til den person, der har misbrugt dit SIM, eller 3) du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort misbruget af dit SIM.
- 6.7. Du hæfter for misbruget uden beløbsbegrænsning, hvis CBB kan godtgøre, at du bevidst har oplyst PIN-koden til misbrugeren under omstændigheder, hvor du indså eller burde have indset, at dette ville indebære en risiko for misbrug.

7. Skift af abonnement

- 7.1. Du kan skifte dit mobilt internetabonnement til et andet af vores mobilt internetabonnementer.
- 7.2. Hvis du skifter til et abonnement, som har samme eller højere pris, sker ændringen med det samme, og du vil blive opkrævet differencen mellem dit gamle og dit nye abonnement med det samme. Sker ændringen under en bindingsperiode, vil din eksisterende bindingsperiode blive overført til dit nye abonnement.
- 7.3. Hvis du skifter til et abonnement med lavere pris, sker ændringen og betalingen ved førstkommande månedsskifte. Sker ændringen under en bindingsperiode, vil du blive opkrævet abonnementsafgiften for resten af bindingsperioden.

8. Håndtering af trafik i net og produkter

- 8.1. Vi benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker til at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder.
- 8.2. I mobile netværk inddeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi og frekvensressourcer (2G, 4G og 5G), samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete type trafik. Signalerings trafik er prioriteret over anden trafik, taletrafik prioriteres over datatrafik, og al datatrafik behandles lige. Til dette formål anvendes principper, der er defineret og internationalt standardiseret i 3GPP TS 36.331, TS 36.304 og lignende.

9. Spærring ved usædvanlig aktivitet

- 9.1. Skulle vi opdage usædvanlig aktivitet på dit SIM, tager vi forbehold for at spærre for tjenester for at standse svig. Det kunne fx være i tilfælde af, at der sendes et unormalt højt antal sms'er eller mms'er fra en enhed med dit SIM over en kort periode. I sådan en situation tager vi forbehold for at spærre for afsendelse af flere sms'er eller mms'er. Derudover tager vi forbehold for at afregne et beløb for afsendelse af det uforholdsmæssigt høje antal mms'er eller mms'er. Du vil få besked om, at spærringen er foretaget. Vi anbefaler, at du i givet fald kontakter vores kundeservice hurtigst muligt.

9.2. Hvis den usædvanlige aktivitet viser sig at skyldes din væsentlige misligholdelse, finder afsnit 10 (om misligholdelse) i vores generelle vilkår for abonnementer anvendelse.

10. Fortrydelse

10.1. Du kan fortryde din aftale om køb af mobilt internetabonnement inden for 14 dage fra aftaleindgåelsen, som beskrevet i vores generelle vilkår for abonnementer.

10.2. Hvis du har taget dit abonnement i brug inden fortrydelsesfristens udløb, vil du blive afkrævet et beløb, der svarer til den forholdsmæssige tid, som ydelsen har været i brug før fortrydelsen.

11. Roaming i udlandet

11.1. Dit abonnement har inkluderet roaming (dvs. mulighed for at benytte en udenlandsk teleudbyders netværk, når du befinder dig uden for Danmark) i en lang række lande. De konkrete lande fremgår af cbb.dk og vi anbefaler, at du orienterer dig herom, inden du rejser uden for Danmark.

11.2. Når du går på udenlandsk mobilnet, vil oplysninger om dit forbrug under roaming blive delt med udenlandske mobiloperatører, og behandlingen af oplysningerne vil være underlagt anden lovgivning end i Danmark. Vi påtager os intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. på udenlandske mobilnet. Vi påtager os heller intet ansvar for udenlandske mobiloperatørers eventuelle brug af din data.

11.3. Når du befinder dig i et land, hvor roaming er inkluderet i dit abonnement, kan du uden ekstra omkostninger sende sms'er og modtage sms'er (gælder dog ikke sms'er til eller fra overtakserede numre og særtjenester). Mms'er afregnes som dataforbrug og indgår derfor i din inkluderede datamængde. Du kan bruge den mængde data, der indgår i dit abonnement. Du vil modtage en sms fra os, når du har brugt henholdsvis 80% og 100% af din inkluderede data. Når din inkluderede data er opbrugt, kan du tilkøbe ekstra data. Ellers vil din dataforbindelse blive lukket.

11.4. Når du befinder dig i et land, hvor roaming ikke er inkluderet i dit abonnement, vil der automatisk være blokeret for dataforbrug indtil du evt. tilkøber ekstra data til brug i det pågældende land. Du vil modtage en sms fra os med information om, hvordan du tilkøber data, når du tilgår netværket i et land, der ikke er inkluderet i dit abonnement. Du kan sende og modtage sms'er, men vil blive opkrævet herfor i henhold til den aktuelle pris i det land, du befinder dig i.

11.5. Roaming mens du er på maritimt netværk (fx på en færge mellem to lande) eller ombord på et fly, er ikke inkluderet i dit abonnement og reguleres ligesom hvis du befinder dig i et land, hvor roaming ikke er inkluderet i dit abonnement (se ovenfor).

12. Fair use begrænsninger

12.1. CBB kan til enhver tid kræve dokumentation for, at din hjemstedsadresse er i Danmark, eller at du har anden fast tilknytning til Danmark, som medfører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark fx fuldtidsarbejde i Danmark. Kan du ikke dokumentere dette, er CBB berettiget til at spærre dit abonnement.

12.2. Du kan bruge dit abonnement under periodiske rejser i de inkluderede roaminglande til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark.

12.3. Ved misbrug eller unormalt forbrug af dit abonnement i roaminglande, er CBB berettiget til at spærre for det, hvis ikke forbrugsmønstret ændres. Dette kan ske efter forudgående underretning af dig. Forhold der blandt andet anses for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU:

- Forbrug i inkluderede roaminglande, med andre formål end til periodiske rejser i de inkluderede lande.
- Forbrug registreret over en periode på minimum 4 måneder der viser, at dit forbrug, ikke hovedsageligt er i Danmark, og at du ikke hovedsageligt opholder dig i Danmark.

- Dit tilknyttede SIM er inaktivt i lange perioder samt, derudover, primært anvendes til roaming.
- Du har flere abonnementer og abonnementerne og de tilhørende SIM benyttes successivt til roaming.

13. Indholdstakserede tjenester

- 13.1. Du har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstakserede tjenester og varer via sms eller apps, fx apps, mobilspil, donationer, konkurrencer, afstemninger, togbilletter, busbilletter, parkering m.v.
- 13.2. Du hæfter for betalingen af de indholdstakserede tjenester, der købes via dit abonnement – også hvis du overlader din enhed med SIM til tredjemand, medmindre dit SIM er blevet misbrugt eller stjålet (se afsnit om bortkomst og tyveri af SIM).
- 13.3. Dit abonnement har et forbrugsmax på indholdstakserede tjenester, dvs. at vi spærre for yderligere køb af indholdstakserede tjenester, hvis du når et vist beløb pr. dag/pr. uge/pr. måned. Du kan finde de konkrete beløbsgrænser på cbb.dk. Du har desuden mulighed for at spærre for køb af indholdstakserede tjenester på Mit CBB.
- 13.4. Hvis du vil klage over opkrævning for en indholdstakseret tjeneste, kan du kontakte vores kundeservice. Hvis du vil klage over selve tjenesten leveret af tredjemand, skal du kontakte tjenesteudbyderen.

Vilkår for 5G internet

Indhold

1.	Generelt	3
2.	Abonnementsaftalens omfang.....	3
3.	Hastighed og dækning.....	3
4.	Udlevering af lånerouter	3
5.	Returnering af router ved ophør	3
6.	Fejlretning	4
7.	Skift af abonnement.....	4
8.	Fortrydelse.....	4
9.	Håndtering af trafik i net og produkter	4

Vilkårene er gældende fra den 5. juni 2026.

Vilkår for 5G internet

1. Generelt

- 1.1. Disse vilkår for 5G internet gælder i tillæg til CBBs generelle vilkår for abonnenter.
- 1.2. Definerede termer anvendt i vores generelle vilkår finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse vilkår for 5G internet.

2. Abonnementsaftalens omfang

- 2.1. Dit 5G internetabonnement giver dig adgang til internettet gennem vores mobilnetværk.
- 2.2. Dit 5G internetabonnement kan kun anvendes til data og er spærret for taleopkald, sms, mms og indholdstakserede tjenester. Abonnementet kan kun anvendes i Danmark på et dansk netværk.

3. Hastighed og dækning

- 3.1. Det er dit ansvar at undersøge, om du kan få adgang til 5G internet på den adresse, hvor du ønsker at benytte abonnementet.
- 3.2. Hvis der er 5G-dækning på din adresse, er den forventede hastighed 17-1000 Mbit download og 5-92 Mbit upload.
- 3.3. Hastigheden afhænger af forskellige faktorer, fx dækningen på din adresse, placeringen af din router, afstand til den nærmeste mobilmast og antal samtidige brugere. Vi kan derfor ikke garantere, at du altid kan opnå de angivne hastigheder.

4. Udlevering af lånerouter

- 4.1. Du låner en router af os, som bruges til levering af dit 5G internet.
- 4.2. Routeren sendes til den leveringsadresse, der fremgår af din ordrebekræftelse.
- 4.3. Vi forbeholder os ejendomsretten til routeren. Du må derfor ikke disponere over den som ejer, herunder udleje, pantsætte, sælge eller foretage indgreb i den. Tilsidesættelse af dette medfører øjeblikkelig nedlukning af din internetforbindelse samt et evt. erstatningskrav.
- 4.4. Du er ansvarlig for at passe på routeren, mens den er i din besiddelse. Hvis routeren bliver beskadiget som følge af brug, der går ud over almindelig og forventelig anvendelse, forbeholder vi os retten til at opkræve erstatning. Hvis routeren bortkommer eller ødelægges som følge af tyveri, brand eller andre hændelser, er det dig eller din forsikring, der skal dække vores tab.
- 4.5. Vi indestår kun for funktionaliteten af det udstyr, vi selv leverer. Hvis du anvender eget eller tredjeparts udstyr, indestår vi ikke for kompatibilitet, dækning, hastighed eller driftsstabilitet, og vi yder ikke support på sådant udstyr.
- 4.6. Vi forbeholder os retten til at fremsende en ny router, hvis det tidligere fremsendte, ikke længere lever op til vores krav. I givet fald er du forpligtet til at udskifte routeren og returnere den gamle til os.

5. Returnering af router ved ophør

- 5.1. Ved abonnementsaftalens ophør oplyser vi dig, hvorvidt routeren skal returneres. Vi vil i givet fald oplyse dig, hvordan og inden for hvilken frist routeren skal returneres.
- 5.2. Tilbageleveres routeren ikke inden for den angivne frist, vil vi konvertere kravet om tilbagelevering af routeren til et

erstatningskrav.

- 5.3. Er routeren beskadiget og skyldes dette, at du har handlet uagtsomt, vil du blive opkrævet erstatning for skaden.
- 5.4. Du bør sørge for, at routeren er forsvarligt pakket ind, når du returnerer den. Du bærer selv risikoen for routeren, indtil vi modtager den.

6. Fejlretning

- 6.1. Fungerer dit internet eller din router ikke, er det dit ansvar at kontakte vores kundeservice og melde fejlen. Vi vil herefter hurtigst muligt afhjælpe fejlen. I nødvendigt omfang skal du medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr.
- 6.2. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid iht. vores åbningstider.
- 6.3. Hvis du er skyld i en åbenbart unødvendig fejlretning (fx hvis du ikke har fulgt vores vejledning i forbindelse med en fejlsøgning over telefon), forbeholder vi os retten til at opkræve dig herfor.

7. Skift af abonnement

- 7.1. Du kan skifte dit 5G internetabonnement til et andet af vores internetabonnementer.
- 7.2. Hvis du skifter til et abonnement, som har samme eller højere pris, sker ændringen med det samme, og du vil blive opkrævet differencen mellem dit gamle og dit nye abonnement med det samme. Hvis du skifter til et abonnement med lavere pris, sker ændringen og betalingen ved førstkommende månedsskifte.
- 7.3. Hvis du skifter dit abonnement, mens du er i en bindingsperiode, ophører din tidligere binding og du vil blive opkrævet abonnementsafgiften for resten af bindingsperioden. En evt. ny bindingsperiode på seks måneder starter på tidspunktet for ændringens ikrafttrædelse.

8. Fortrydelse

- 8.1. Du kan fortryde din aftale om 5G internet som beskrevet i vores generelle vilkår for abonnementer.
- 8.2. Ved fortrydelse skal routeren returneres til os.

9. Håndtering af trafik i net og produkter

- 9.1. Vi benytter almindelige trafikprioriteringsteknikker for at sikre dig en optimal brugeroplevelse, herunder til almindelig trafikstyring og til håndtering af trafik i spidsbelastningsperioder. I faste, kablede netværk indeles, styres og prioriteres trafikken alene med henblik på at sikre effektiv dirigering og den mest optimale kvalitet for trafikken i relation til kapacitet til rådighed, tilgængelig teknologi samt acceptabel forsinkelse, forstyrrelse og pakketab i forhold til den konkrete trafik.

Vilkår for CBB MIX

CBB
MOBIL
SMÅ PRISER

Indhold

1.	Generelt	3
2.	Abonnementsaftalens omfang.....	3
3.	Forudsætninger	3
4.	Aktivering af adgang	4
5.	Særligt vedrørende Netflix	4
6.	Brug af streamingtjenesterne	4
7.	Ophavsret og misligholdelse	4
8.	Dine ændringer og opsigelse af CBB MIX	4
9.	Vores ændring af indhold i CBB MIX.....	5
10.	Ejerskifte.....	5
11.	Fortrydelse.....	5
12.	Behandling af personoplysninger.....	5

Vilkårene er gældende fra den 5. juni 2026.

Vilkår for CBB MIX

1. Generelt

- 1.1. Disse vilkår for CBB MIX gælder i tillæg til vores generelle vilkår for abonnemeter.
- 1.2. Definerede termer anvendt i vores generelle vilkår for abonnemeter finder tilsvarende anvendelse og har samme betydning i disse vilkår for CBB MIX.
- 1.3. Parterne i aftalen om køb af streamingtjenester via CBB MIX, som er underlagt disse vilkår, er dig og os. Parterne i aftalen om adgang til streamingtjenesterne er dig og de enkelte streamingtjenesteudbydere.

2. Abonnementsaftalens omfang

- 2.1. CBB MIX udbydes som et tilkøb til dit CBB mobilabonnement og giver dig mulighed for at streame en række streamingtjenester via internet eller mobilnetværk.
- 2.2. CBB MIX består af følgende streamingtjenester:
 - TV2 PLAY, der udbydes af TV 2 Danmark A/S.
 - Viaplay, der udbydes af Viaplay Group.
 - HBO Max, der udbydes af HBO Nordic AB.
 - Podimo, der udbydes af Podimo ApS.
 - Mofibo, der udbydes af Storytel Sweden AB.
 - Nordisk Film+, der udbydes af Nordisk Film Distribution A/S.
 - Netflix, der udbydes af Netflix International B.V.
 - DEEZER, der udbydes af DEEZER S.A.
- 2.3. Du kan læse mere om streamingtjenesterne på cbb.dk.
- 2.4. Det fremgår af din ordrebekræftelse, hvilke streamingtjenester du har med i dit abonnement.

3. Forudsætninger

- 3.1. Du skal minimum vælge to af streamingtjenesterne indeholdt i CBB MIX.
- 3.2. Du skal have et aktivt CBB-abonnement, som giver adgang til køb af CBB MIX. Oplysning om hvilke abonnemeter der er adgangsgivende kan bl.a. ses på cbb.dk.
- 3.3. Hvis dit adgangsgivende CBB-abonnement ophører, uanset om det sker ved din opsigelse eller som følge af vores ændring af abonnementsindholdet, ophører din aftale om CBB MIX også.
- 3.4. For at få vist indhold fra streamingtjenesterne, skal du have adgang til en app eller en enhed, der kan vise disse samt have den nødvendige internetforbindelse.

4. Aktivering af adgang

- 4.1. Du modtager en mail fra os med de oplysninger du skal bruge, for at oprette adgang til streamingtjenesterne.
- 4.2. Når du opretter adgang til en streamingtjeneste, skal du acceptere streamingtjenestens brugerbetingelser, som er gældende for brug af streamingtjenesten.
- 4.3. Når du opretter et abonnement hos os med CBB MIX, får du adgang til streamingtjenesterne med det samme, uanset om dit mobilabonnement først aktiveres senere.

5. Særligt vedrørende Netflix

- 5.1. Du kan ved oprettelse og aktivering af din konto hos Netflix via CBB MIX vælge at forbinde en eksisterende konto købt gennem Netflix.
- 5.2. Vælger du at forbinde din konto til en eksisterende konto og senere opsige Netflix eller alle streamingtjenesterne i CBB MIX, vil den aftale du havde med Netflix, før du forbandt din Netflix konto med CBB MIX, genoptages. Det betyder bl.a. at du igen vil blive faktureret af Netflix for det fortsatte Netflix-abonnement, medmindre du opsiger dit abonnement gennem Netflix.
- 5.3. Du er selv ansvarlig for at forbinde din eksisterende Netflix-konto til CBB MIX, hvis det ønskes. Hvis du ikke ønsker at forbinde din konto, vil Netflix fortsat fakturere dig for det aktive Netflix-abonnement, medmindre du opsiger dit abonnement gennem Netflix.
- 5.4. Ved spørgsmål om dit kundeforhold hos Netflix, kan du finde information på Netflix' hjemmeside. Spørgsmål om betaling direkte til Netflix, skal rettes til Netflix' kundeservice.

6. Brug af streamingtjenesterne

- 6.1. Brug af streamingtjenesterne skal ske i overensstemmelse med streamingtjenesteudbyderens vilkår. Streamingtjenesteudbyderen fastlægger selv vilkårene for brug af streamingtjenesten og processen for accept heraf. Vi er ikke part i aftalen mellem dig og streamingtjenesteudbyderen og har intet ansvar for streamingtjenestens indhold, funktionalitet eller vilkår.
- 6.2. Adgang til streamingtjenestens indhold kan være begrænset i udlandet. Vi henviser til streamingtjenesteudbyderens vilkår.

7. Ophavsret og misligholdelse

- 7.1. Indholdet i streamingtjenesterne er ophavsretligt beskyttet.
- 7.2. Du må ikke krænke tredjemands ophavsrettigheder, fx ved kopiering, distribution, offentlig fremførelse eller erhvervs-mæssig udnyttelse af det leverede materiale, eller ved at give andre uberettiget adgang til eller anvendelse af materialet. Ved overtrædelse er streamingtjenesteudbyderen og CBB berettiget til at afbryde din adgang til streamingtjenesterne. Overtrædelsen kan desuden medføre straf og erstatningsansvar efter gældende ret.

8. Dine ændringer og opsigelse af CBB MIX

- 8.1. Ved tilkøb af en eller flere streamingtjenester til dit CBB MIX-abonnement, får du straks adgang hertil og betaler for den eller de nye streamingtjenester med det samme.
- 8.2. Ved opsigelse af en eller flere streamingtjenester, fx fra tre til to streamingtjenester, træder ændringen først i kraft den 1. i den efterfølgende måned. Du har adgang til den eksisterende streamingtjeneste resten af måneden.

8.3. Ved opsigelse af dit CBB MIX-abonnement i sin helhed, vil opsigelsen ske ved udgangen af den måned, hvor vi modtager din opsigelse – uanset hvilken dag i måneden du opsiger. Vi henviser i øvrigt til vores generelle vilkår om abonnemeter.

9. Vores ændring af indhold i CBB MIX

9.1. Vi kan ændre vilkår, priser, samt antallet og sammensætningen af tjenester i CBB MIX i henhold til vores generelle vilkår om abonnemeter (afsnit om ændring af vilkår og priser). Hvis du ikke kan acceptere en varslet ændring, kan du opsige din tillægsaftale om CBB MIX uden omkostninger med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft.

9.2. Vi kan uden forudgående varsel foretage nødvendige ændringer i indholdet af CBB MIX, hvis ændringerne skyldes forhold uden for vores kontrol, og som vi ikke med rimelighed kunne have forudset, herunder hvis tredjemands indhold ikke længere kan stilles til rådighed. Vi varslar dig hurtigst muligt herefter. Hvis ændringen er til ugunst for dig, kan du opsige din tillægsaftale om CBB MIX uden omkostninger med virkning fra ændringens gennemførelse.

10. Ejerskifte

10.1 CBB MIX kan ikke overdrages til tredjemand. Hvis du overdrager dit tilknyttede mobilabonnement til tredjemand i henhold til vores vilkår herom, vil dit CBB MIX-abonnement blive opsagt.

11. Fortrydelse

11.1. Da du får adgang til streamingtjenesterne i CBB MIX med det samme (se afsnit 4), accepterer du ved bestilling, at leveringen anses for at være sket straks og at din 14 dages fortrydelsesret dermed bortfalder. Du kan således ikke fortryde købet af dit CBB MIX-abonnement.

12. Behandling af personoplysninger

12.1. Vi henviser til vores privatlivspolitik på cbb.dk for information om vores behandling af personoplysninger.

12.2. Herudover skal vi gøre dig opmærksom på, at vi udleverer din mailadresse til udbyderen af streamingtjenesten(erne), du har valgt, så streamingtjenesteudbyderen kan gennemføre levering af streamingtjenesten til dig. Vi kan desuden indhente information fra streamingtjenesteudbyderen om, hvorvidt du har aktiveret din streamingtjeneste, så vi kan bistå dig i forbindelse med aktiveringsprocessen (fx via kundeservice, mail eller vores selvbetjening).

12.3. For streamingtjenesteudbyderens behandling af personoplysninger henvises til udbyderens privatlivspolitik:

- TV 2 PLAY: <https://vilkaar.kundeservice.tv2.dk/hc/da/articles/360009274254-TV-2-Privatlivspolitik>
- HBO Max: [max.com/privacy](https://www.hbo.com/privacy)
- Viaplay: viaplay.com/gb-en/privacy
- Podimo: podimo.com/dk/privacy-policy
- Mofibo: legal.storytel.com/dk/da/documents/privacy-policy?request_locale=dk
- Nordisk FILM+: help.nordiskfilmplus.com/da/articles/36
- Netflix: help.netflix.com/da/legal/privacy
- DEEZER: [deezer.com/legal/personal-datas](https://www.deezer.com/legal/personal-datas)

Salgs- og leveringsbetingelser

CBB
MOBIL
SMÅ PRISER

Salgs- og leveringsbetingelser

gældende fra den 5. juni 2026

1. Generelt

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder, når du køber fysiske varer via fjernsalg hos CBB Mobil A/S binavn til Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj 8, 2450 København V ("**CBB**") fx via vores webshop på cbb.dk eller via telefonsalg. Når vi i vilkårene skriver "vi" eller "vores" refererer vi til CBB.
- 1.2. Hvis du samtidig med køb af en fysisk vare indgår en aftale med os om køb af et abonnement, gælder disse salgs- og leveringsbetingelser i tillæg til vores generelle vilkår for abonnementer og produktspecifikke vilkår for dit abonnement.
- 1.3. Hvis du oplever problemer med din bestilling på vores hjemmeside eller i øvrigt har spørgsmål til din ordre, kontakt venligst vores kundeservice på: 50 50 50 50 eller via mail: kundeservice@cbb.dk.
- 1.4. Vi tager forbehold for eventuelle tastefejl, prisfejl samt udsolgte eller udgåede varer i vores webshop.

2. Forudsætninger

- 2.1. For at handle hos os, skal du være myndig, have dansk folkeregisteradresse og MitID samt et gyldigt betalingsmiddel (se afsnit 4 om betaling).

3. Ordrebekræftelse og betalingskvittering

- 3.1. Når du har gennemført et køb, modtager du en ordrebekræftelse pr. mail. Når varen er afsendt fra vores lager, modtager du en mail med en betalingskvittering.
- 3.2. Vi anbefaler, at du gemmer betalingskvitteringen, da den skal fremvises ved eventuel fortrydelse eller reklamation.

4. Betaling

- 4.1. Du kan betale med Dankort, Visa/Dankort, MasterCard eller andet betalingskort accepteret af os.
- 4.2. Når du gennemfører din ordre, kan vi reservere ordrebøbet på din konto. Det betyder, at beløbet ikke kan disponeres af dig, mens reservationen står på. Hvis ordren annulleres, frigives reservationen. Frigivelsestidspunktet afhænger af din kortudsteder eller bank. Beløbet trækkes først fra din konto, når varen er sendt fra vores lager.

5. Fragt og levering

- 5.1. Vi leverer udelukkende i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).
- 5.2. Den forventede leveringstid fremgår ved bestilling.
- 5.3. Prisen for fragt afhænger af dit konkrete køb og oplyses altid klart, inden du gennemfører din bestilling i vores webshop.
- 5.4. Når din ordre er ekspederet, leveres den til den valgte adresse eller pakkeshop. Du kan følge forsendelsen via Track and Trace-nummeret, som sendes til dig pr. mail, når varen er afsendt fra vores lager.

6. Fortrydelse

- 6.1. Du kan fortryde dit køb inden for 14 dage fra den dag, hvor du modtager din vare.

- 6.2. Du kan fortryde dit køb ved at meddele os mundtligt eller skriftligt, fx via fortrydelsesformularen vedlagt disse salgs- og leveringsbetingelser, at du ønsker at fortryde købet. Du kan ikke købet fortryde ved at nægte at modtage varen eller ved at undlade at hente den uden samtidig at give os besked om, at du fortryder dit køb.
- 6.3. Du skal returnere varen til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du vil fortryde dit køb. Du vil modtage en returlabel samt yderligere oplysninger om returnering af varen pr. mail.
- 6.4. Vi refunderer som udgangspunkt alle betalinger modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger.
- 6.5. Vi tilbagebetaler beløbet uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde beløbet, indtil vi har modtaget varen retur, eller til du har fremsendt dokumentation for, at varen er returneret.
- 6.6. Beløbet bliver tilbagebetalt via samme betalingsmiddel, som du anvendte til betaling.
- 6.7. Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.
- 6.8. Hvis varen er prøvet ud over, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.
- 6.9. Du skal tilbagelevere varen i originalemballagen. Emballagen må åbnes, men ikke ødelægges. Hvis emballagen mangler eller er ødelagt, kan det udgøre en værdiforringelse, som du hæfter for.
- 6.10. Du bør sørge for, at varen er forsvarligt indpakket, når du returnerer den. Du bærer selv risikoen for pakken/varen, indtil vi modtager den.

7. Reklamation

- 7.1. Købeloven gælder, hvis du køber en vare via fjernsalg hos os (fx via vores webshop), og der er en mangel ved det købte. En mangel er fx en materiale- eller fabrikationsfejl eller en forkert oplysning om det, du har købt. Derimod er fx almindelig slitage eller en selvforskyldt skade ikke en mangel.
- 7.2. Du skal henvende dig til os inden for rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen ved din vare. Henvender du dig inden for 2 måneder efter, at du har opdaget fejlen, vil din reklamation altid være rettidig, forudsat at du reklamerer inden udløbet af reklamationsfristen på 2 år.
- 7.3. Du kan reklamere ved at kontakte vores kundeservice eller ved at oprette en sag gennem vores værkstedspartner Care1 på: <https://repair.care1.dk/cbb>
- 7.4. Når du reklamerer over en vare, herunder indleverer eller sender varen uden forudgående kontakt til os, skal du vedlægge dokumentation for, at varen er købt hos os samt dato for købet.

8. Behandling af personoplysninger

- 8.1. Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at levere de(n) vare(r) du har købt, til dig. Typen af personoplysninger vi registrerer, afhænger af, hvilke(n) vare(r) du har købt.
- 8.2. Du kan læse om vores behandling af dine personoplysninger i vores privatlivspolitik på cbb.dk.

9. Tvister og klageadgang

- 9.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser, og enhver tvist der måtte opstå som følge heraf, er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 9.2. Hvis du vil klage over dit køb, herunder en afgørelse om reklamation, skal du kontakte vores kundeservice. Hvis vi ikke kan blive enige, kan du klage til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg via [Klageportalen](#) for Nævnenes Hus. Mæglingsteamet vil forsøge at løse tvisten ved mediation, og hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet.

Bilag 1: Fortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Returneres til:

CBB Mobil A/S

Skelagervej 9

9000 Aalborg

kundeservice@cbb.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende produkt(er)/abonnement(er):

Ordrenummer: _____

Dato for bestilling: _____

Dato for modtagelse: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Underskrift (hvis du sender formularen via post/indleverer den i papirform) _____

Dato: _____